

CURSO: GESTION EFICIENTE DE ALMACENES, TRANSPORTE Y OPERADORES LOGISTICOS



Ing. Adolfo Carreño Solís
Master in Supply Chain Management por ESAN
Master in Business Administration por ICADE – MADRID, ESPAÑA
Autor del libro: “Cadena de Suministro y Logística” Edición 2017 y
“Logística de la A a la Z” Edición 2011, ambos del Fondo Editorial
de la Pontificia Universidad Católica del Perú

A) OBJETIVOS

Este curso desarrolla tres aspectos claves en la gestión de la cadena de suministro: los almacenes o centros de distribución, el transporte y la gestión de operadores logísticos, aterrizando su aplicación a situaciones de negocio reales de empresas que operan en nuestro país.

El curso brinda a los participantes una visión real de los costos de los distintos operadores logísticos que operan en el Perú a través de un *observatorio de costos* que se desarrolla todas las clases, de tal manera que los alumnos participantes puedan lograr en el corto plazo reducciones de costo en las empresas donde trabajan.

También es objetivo del curso que el participante comprenda los fundamentos de la gestión de la cadena de suministro aterrizados a una empresa que opera en Perú, y las estrategias existentes para lograr la eficiencia en costos y la capacidad de respuesta en la gestión de la cadena de suministro.

B) PUBLICO OBJETIVO

Directores, gerentes, jefes, analistas y asistentes de las áreas de Supply Chain, Logística, Compras, Distribución, Producción, Operaciones y Comercio Exterior.

Los gerentes y jefes que trabajan en operadores logísticos encontrarán útil el curso por que se desarrolla la problemática de quien los contrata: el Gerente de Supply Chain.

Los estudiantes de cursos de Logística y Supply Chain encontrarán este curso atractivo porque les ayudará a darle un sentido práctico a los conceptos teóricos aprendidos en un salón de clases.

C) METODOLOGIA

Para alcanzar los objetivos del curso, se usarán exposiciones a cargo del docente, trabajos grupales de casos prácticos relacionados de empresas reconocidas en la gestión eficiente de la cadena de suministro, lecturas y videos a cargo del profesor en las cuales se ilustrarán los aspectos teóricos y su aplicación práctica en nuestro país.

El curso requiere un contacto permanente de los alumnos con los conceptos y prácticas revisadas en clase a través de evaluaciones continuas que se realizan de manera on-line en el aula virtual de Supply Chain Consulting.

D) EVALUACIÓN

La nota final (NF) se obtendrá de la siguiente manera:

$$NF = 0.40 CL + 0.60 EF$$

Donde:

CL = Nota promedio de cuatro controles de lectura (no se elimina ninguno) desarrollados en línea.

EF = Nota del examen final

E) CONTENIDO

SESION 1:

1 OPTIMIZACION DE PROCESOS DE UN CENTRO DE DISTRIBUCION

- 1.1 Centro de Distribución. Almacenes. Definiciones y funciones
- 1.2 Optimización de procesos de un Centro de Distribución:
 -) Recepción
 -) Slotting de productos
 -) Picking de pedidos: gestión de olas de pedidos
 -) Packing y despacho

Control de Lectura en línea: Capítulo 1: “Introducción a la Cadena de Suministro y a la Logística” del libro “Cadena de Suministro y Logística” del autor Adolfo Carreño

SESION 2:

2 ESTRUCTURA DE COSTOS DE UN CENTRO DE DISTRIBUCION

- 2.1 Costeo por agrupación.
- 2.2 Costeo ABC (*Activity Based Cost*).

Control de Lectura en línea: Capítulo 3: “Almacenes” del libro “Cadena de Suministro y Logística” del autor Adolfo Carreño

SESION 3:

3 MEDIOS DE TRANSPORTE EN LA CADENA DE SUMINISTRO

- 3.1 Medios de transporte disponibles en la cadena de suministro
- 3.2 Factores de costo y tiempo del servicio de transporte.
- 3.3 Relación peso-volumen de la carga consolidada y su impacto en el costo.
- 3.4 Modelo de costo total para la selección de transportistas.

Control de Lectura: Capítulo 13: “Transporte en una cadena de suministro” del libro “Administración de la cadena de suministro: estrategia, planeación y operación”

SESION 4:

4 NEGOCIACIONES CON OPERADORES LOGÍSTICOS

- 4.1 Operadores logísticos. Definiciones
- 4.2 Clasificación de costos de operadores logísticos: fijos y variables, directos e indirectos, etc
- 4.3 Negociación de costos con operadores logísticos:
 - a. Negociar costos fijos y variables
 - b. Punto de equilibrio entre carga suelta y contenedores
 - c. Negociar mínimos
 - d. Negociar descuentos por volúmenes
 - e. Negociar capacidad de respuesta
 - f. Negociar a libro abierto
 - g. El servicio integral logístico
- 4.4 Penalidades y bonificaciones

Control de Lectura: Capítulo 6: “Atrapando la complejidad de las cadenas de suministro” del libro “Supply Chain Management”

SESION 5:

) Examen final: modalidad virtual.

E) BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. **CARREÑO SOLÍS, Adolfo. [CARREÑO]**
2017 *Cadena de Suministro y Logística.*
Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
2. **CARREÑO SOLÍS, Adolfo. [CARREÑO]**
2011 *Logística de la A a la Z.*
Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
3. **CHOPRA, Sunil / MEINDL, Peter. [CHOPRA-MEINDL]**
2013 *Administración de la cadena de suministro: estrategia, planeación y operación.*
5.ª edición. México D.F.: Pearson Educación.
4. **CHAVEZ, Jorge / TORRES, Rodolfo. [CHAVEZ-TORRES]**
2012 *Supply Chain Management.*
2.ª edición. Santiago de Chile: RiL Editores.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. **ANAYA TEJERO, Julio.**
2007 *Logística integral: la gestión operativa en la empresa.*
3.ª edición. Madrid: ESIC.
2. **BOLSTORFF, Peter / ROSENBAUM, Robert.**
2007 *Supply chain excellence. A handbook for dramatical improvement.*
2.ª edición. New York: AMACOM.
3. **BOWERSOW Donald / CLOSS, David / COOPER, David.**
2007 *Administración y logística en la cadena de suministro.*
2.ª edición. McGraw-Hill Interamericana.
4. **CARRANZA TORRES, Octavio.**
2005 *Logística: mejores prácticas en Latinoamérica.*
México D.F.: Thomson Learning.
5. **COYLE, John / LANGLEY, John / NOVACK, Robert / GIBSON, Brian.**
2013 *Administración de la cadena de suministro: una perspectiva logística.*
9.ª edición. México: Cengage Learning.
6. **KRAJEWSKI, Lee J. / RITZMAN, Larry P. / MALHOTRA, Manoj K.**
2013 *Administración de operaciones: procesos y cadena de valor.*
10.ª edición. Naucalpan de Juárez: Pearson Educación.

Lima, julio de 2018